



Fannie Mae®



# Ayuda personalizada para personas afectadas por desastres

Fannie Mae está comprometida a ayudar a los propietarios de hogares y a las comunidades afectadas por desastres. Si tiene un préstamo hipotecario cuyo inversionista es Fannie Mae y su propiedad o lugar de empleo se encuentra en una zona que ha sido declarada zona de desastre por FEMA, podemos ayudarle a navegar el difícil proceso de recuperación de desastres mediante la utilización de recursos como la Red de respuesta ante desastres (Disaster Response Network).

**La Red de Respuesta ante Desastres (Disaster Response Network™) de Fannie Mae presta apoyo gratuito por parte de asesores de vivienda aprobados por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD) a los propietarios que tienen derecho a recibirlo. Esta ayuda consiste en:**

- Planes de acción y evaluaciones de desastres personalizados
- Ayuda para presentar reclamaciones (es decir, ante FEMA, compañía de seguros, y la Administración de Pequeñas Empresas SBA)
- Ayuda para acordar opciones de facilidades en las condiciones de pago con el proveedor del préstamo hipotecario
- Acceso al programa en línea Proyecto Porchlight de Clearpoint\*, y a sus herramientas y recursos
- Controles continuos para asegurar una recuperación con éxito

## LLAME AL 877-833-1746

para acceder a la Red de Respuesta ante Desastres y otros recursos disponibles.

### Otros recursos

Las personas afectadas por desastres pueden también recibir ayuda de:

- El Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD) de los Estados Unidos: [www.hud.gov](http://www.hud.gov)
- Federal Emergency Management Agency (FEMA): [www.disasterassistance.gov](http://www.disasterassistance.gov)
- La Cruz Roja Americana: **1-800-733-2767**

### ADVERTENCIA: Evite las estafas

Los estafadores ofrecen ayuda fraudulenta a las personas afectadas por desastres. Confirme siempre la legitimidad de las ofertas, y no se sienta nunca presionado a tomar decisiones en forma inmediata. Recuerde que la ayuda relacionada con el préstamo hipotecario es GRATUITA.