



Fannie Mae®



Ayuda personalizada para personas afectadas por desastres

Fannie Mae está comprometida a ayudar a los propietarios de hogares y a las comunidades afectadas por desastres. Si tiene un préstamo hipotecario cuyo inversionista es Fannie Mae y su propiedad o lugar de empleo se encuentra en una zona que ha sido declarada zona de desastre por FEMA, podemos ayudarle a navegar el difícil proceso de recuperación de desastres mediante la utilización de recursos como la Red de respuesta ante desastres (Disaster Response Network).

La Red de Respuesta ante Desastres (Disaster Response Network™) de Fannie Mae presta apoyo gratuito por parte de asesores de vivienda aprobados por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD) a los propietarios que tienen derecho a recibirlo. Esta ayuda consiste en:

- Planes de acción y evaluaciones de desastres personalizados
- Ayuda para presentar reclamaciones (es decir, ante FEMA, compañía de seguros, y la Administración de Pequeñas Empresas SBA)
- Ayuda para acordar opciones de facilidades en las condiciones de pago con el proveedor del préstamo hipotecario
- Acceso al programa en línea Proyecto Porchlight de Clearpoint*, y a sus herramientas y recursos
- Controles continuos para asegurar una recuperación con éxito

LLAME AL 877-833-1746

para acceder a la Red de Respuesta ante Desastres y otros recursos disponibles.

Otros recursos

Las personas afectadas por desastres pueden también recibir ayuda de:

- El Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD) de los Estados Unidos: www.hud.gov
- Federal Emergency Management Agency (FEMA): www.disasterassistance.gov
- La Cruz Roja Americana: **1-800-733-2767**

ADVERTENCIA: Evite las estafas

Los estafadores ofrecen ayuda fraudulenta a las personas afectadas por desastres. Confirme siempre la legitimidad de las ofertas, y no se sienta nunca presionado a tomar decisiones en forma inmediata. Recuerde que la ayuda relacionada con el préstamo hipotecario es GRATUITA.